

UNTERNEHMEN MIT GESCHICHTE

Serie zum
Stadtjubiläum
775 Jahre Berlin

Anzeige

Anzeige

Qualität setzt sich durch

Der Kalus-Küchenfachmarkt – ein Unternehmen mit Geschichte

Mit einem Geschäft in der Storkower Straße im Jahr 1993 fing es an. „Meine Frau Viola und ich saßen dort im Laden mit ganz vielen Ideen und noch viel mehr Energie“, sagt Fred Kalus heute nicht ohne Stolz.

20 Küchen waren auf rund 250 Quadratmetern ausgestellt. Schon damals zählten für das Ehepaar Kalus Qualität, Zuverlässigkeit und ein gutes Preis-Leistungsverhältnis. Das zahlte sich schnell aus, der Kundenstamm wuchs stetig. Sieben Jahre später konnten die agilen Unternehmer den nächsten Schritt gehen. In Steglitz Un-



Das starke Team des Kalus Küchenfachmarkts (von links): Andreas Zäbisch, Detlef von Kornatzky, Viola Kalus, Fred Kalus, Rainer Kuchholz, Holger Preer, Patrick Wegener. Fotos: mv

ter den Eichen eröffneten sie im Jahr 2000 eine Filiale, die heute auf 250 Quadratmeter rund 16 Ausstellungsküchen beherbergt. Zeitgleich wurde die Zentrale an der Prenzlauer Promenade eröffnet. Hier können die Kunden heute auf circa 700 Quadratmetern Ausstellungsfläche ständig über 45 Küchen hautnah erleben und begutachten. Zwölf qualifizierte Mitarbeiter stehen ihnen dabei mit Rat und Tat zur Seite. Und die Erfolgsgeschichte des Unternehmens findet 2013 seinen nächsten Höhepunkt – dann steht das 20-jährige Firmenjubiläum an. Und das wird mit tollen Angeboten für die Kunden begangen. mv

Mehr Service geht nicht

Kalus bietet ein perfektes Dienstleistungsspektrum

Es ist eine Konstellation, die keine Wünsche offen lässt: Günstige Preise werden im Kalus Küchenfachmarkt durch etwas ergänzt, das eigentlich unbezahlbar ist, nämlich ein komplettes und perfektes Dienstleistungsangebot.

Das beginnt mit dem individuellen Berater, der den Kunden stets als Ansprechpartner vor, während und nach dem Kauf zur Verfügung steht. Computeranimierte Planung lässt jede Küche vor den Augen der Kunden auf dem Bildschirm erscheinen. Es geht weiter mit einem über lange Jahre eingespielten



Günstige Küche gesucht? In der Filiale des Kalus Küchenfachmarkts in der Prenzlauer Promenade 41-42 sind Sie genau richtig.

und flexiblen Team, das deutschlandweit vor Ort Aufmäße durchführt, liefert, montiert. Dabei kommt den Kunden die Tatsache zugute, dass Kalus über ein eigenes Lager verfügt. Und durch enge Kooperationen kann der

Fachmarkt zudem Komplettlösungen bieten, die neben der Küche den Bereich Elektrogeräte, Fliesen, Tapeten und Fußboden umfasst. All das wird auf Wunsch sogar im Urlaub des Kunden eingerichtet. Der kommt erholt zu-

rück und kann es sich gleich in seiner neuen Traumküche gemütlich machen – besser geht's nicht! Ist ein Umzug ist geplant? Kein Problem, das ist eine der leichtesten Übungen des Kalus Küchenfachmarkts. Allein im vergangenen Jahr wurden rund 150 Umzüge deutschlandweit zur besten Zufriedenheit der Kunden durchgeführt. Und den vielen Stammkunden dankt Fred Kalus durch besondere Extras. Die bekommen z.B. beim Gerätetausch die Lieferung und Montage kostenlos. Und auch nach dem Küchenkauf ist Fred Kalus für seine Kunden da – unter Garantie oder bei der 1-Jahres-Inspektion. mv

„Wir haben viele Ideen“

Interview mit Fred Kalus

Sie ist mehr als nur ein Raum zum Kochen. Die Küche ist Mittelpunkt der Wohnung, Ort des Familienlebens, der Begegnung, der Kommunikation. Umso wichtiger ist es also, sich diesen Ort so schön wie möglich zu gestalten.

Fred Kalus, Inhaber des Kalus Küchenfachmarkts, hat seine Leidenschaft zum Beruf gemacht.



Fred Kalus

❓ Herr Kalus, wie sieht für Sie eine schöne Küche aus?

Fred Kalus: Bei Küchen hat jeder ganz eigene Vorstellungen. Es gibt heute unglaublich viele Möglichkeiten in der Gestaltung. Es gibt Küchen unterschiedlichster Funktionen in allen nur erdenklichen Formen, Farben, Materialien, ausgestattet mit modernster Technik. Unsere Aufgabe ist es, die Vorstellungen unserer Kunden zu erfassen, sie individuell und kompetent zu beraten und diese Vorstellungen in die Realität umzusetzen.

❓ Was ist Ihnen in diesem Prozess besonders wichtig?

Fred Kalus: Kundenzufriedenheit steht ganz oben auf unserer Liste. Und deshalb bieten wir sowohl eine große und facettenreiche Auswahl an Küchen als auch Spitzenqualität bis ins Detail. Und das gilt sowohl für das Produkt als auch den Service.

❓ Worin liegt Ihr Vorteil z.B. gegenüber den großen Discountern?

Fred Kalus: Unsere Flexibilität, unsere Preise und die auf die Wünsche abgestimmte Beratung wie auch die breite Palette an Serviceleistungen sind das, was unsere Stärke und Attraktivität ausmachen – die vielen Stammkunden in ganz Deutschland sprechen für sich.

❓ Mit welchen Adjektiven würden Sie Ihr Team und Ihr Angebot umschreiben?

Fred Kalus: Wir arbeiten professionell, zuverlässig, verbindlich. Wir sind flexibel, persönlich, ehrlich, haben viele Ideen, sind günstig. Und unser Angebot ist riesengroß!

Bei Kalus purzeln die Preise

Bis zu 70 Prozent Rabatt auf alle Ausstellungsküchen

Der Kalus Küchenfachmarkt ist bekannt für ein tolles Preis-Leistungsverhältnis. Und ein Besuch bei den Küchenprofis wird für die Kunden jetzt noch interessanter, denn auf alle Ausstellungsküchen in beiden Filialen gibt es ab sofort bis zu 70 Prozent Rabatt.

Was hier zu sehen ist, bildet einen repräsentativen Querschnitt durch den gesamten Küchenmarkt im Bereich der Mittel- und Oberklasse. „Unser Sortiment deckt rund 90 Prozent aller Möbelfronten und Korpusse ab“, sagt Fred Kalus. Ähnlich breit ist das Angebot bei den dazugehöri-



Tauchen Sie ein in die große Kalus-Küchenwelt. Von der gemütlichen Landhausküche bis zur hochmodernen Designerküche ist für jeden Geschmack, jeden Stil, jeden Wunsch etwas dabei. Und was nicht gerade aufgebaut ist, kann bestellt und zügig geliefert werden.

gen Geräten – das reicht von preiswerten italienischen Marken bis zu Spitzenprodukten von Miele und Gaggenau. Trotz des hohen Ausstattungsgrads bleiben die Küchen günstig – und sie genügen wirklich allen Ansprüchen. Denn je nach Lebenssituation müssen Küchen heute die verschiedensten

Bedürfnisse erfüllen. Da gibt es Wohnküchen, offene und geschlossene Systeme, Arbeitsküchen, Kochnischen oder Schrankküchen. Bei Kalus finden die Kunden, die nicht nur aus dem privaten sondern auch aus dem Businessbereich kommen, all das – und natürlich maßgeschneidert. So können bei-

spielsweise je nach Größe der neuen Besitzer Aufbauhöhen von 86 bis 120 Zentimeter gewährleistet werden. Und auch sonst werden Sonderwünsche gerne entgegen genommen und flexibel umgesetzt. Schauen Sie also mal vorbei – Fred Kalus und sein Team freuen sich auf Ihren Besuch! mv

Hier finden Sie uns

Kalus Küchenfachmarkt finden Sie zweimal in Berlin: in Pankow, Prenzlauer Promenade 41-42, 13089 Berlin, ☎ 47 90 833, sowie in Steglitz, Unter den Eichen 112A (Ecke Aternplatz), 12203 Berlin, ☎ 84 41 80 79. Öffnungszeiten in beiden Filialen: Mo-Fr 10-19 Uhr, Sa 10-16 Uhr. Weitere Informationen finden Sie im Internet: www.kalus-kuechen.de